

RĘKOJMIA

W naszej pracy korzystamy z najnowszych osiągnięć stomatologii, przestrzegamy procedur zabiegowych oraz stosujemy najlepsze i najbezpieczniejsze materiały do wypełnień, rozwiązania protetyczne, sprawdzone systemy implantologiczne i ortodontyczne, współpracujemy z doświadczonymi i zaufanymi pracownikami technicznymi. Ponieważ jesteśmy pewni jakości wykonywanych przez nas usług udzielamy na nie rękojmi. W przypadku uzupełnień porcelanowych, wypełnień światłoutwardzalnych oraz protez udzielamy dwuletniej rękojmi;

Na wypełnienia w zębach mlecznych 6-miesięczna rękojmia. W przypadku implantów: firma produkująca implanty udziela dziesięcioletniej lub dożywotniej gwarancji na swoje produkty (szczegóły w trakcie leczenia w zależności od stosowanych systemów implantologicznych), a nasza Przychodnia udziela dwuletniej rękojmi na wykonane w oparciu o te produkty protezy, korony, mosty.

Warunki otrzymania rękojmi:

zakończenie całego planu leczenia przygotowanego przez lekarza prowadzącego (w tym uzupełnienie wszystkich braków zębowych) wizyty kontrolne co 6 miesięcy połączone z profesjonalnymi zabiegami higieniczno-profilaktycznymi (pełna higienizacja, oczyszczenie elementów protetycznych, pokrycie zębów lakierem fluorowym).

Wizyty kontrolne są bezpłatne, zabiegi higienizacyjne oraz zdjęcia rtg płatne wg cennika. Jednocześnie przypominamy, że w medycynie nie istnieje pojęcie gwarancji.

RĘKOJMIA NIE OBEJMUJE:

- leczenia wykonywanego na wyraźne życzenie pacjenta, potwierdzone jego podpisem, że został poinformowany o braku rękojmi na wykonaną usługę uzupełnień tymczasowych użytkowanych dłużej niż zalecił lekarz powikłań jakie mogą wystąpić po wykonanych zabiegach (ból, obrzęk, konieczność leczenia przewodowego itp.)
- złamań zębów własnych
- uszkodzeń mechanicznych zębów
- uszkodzeń protez stałych i ruchomych powstałych w wyniku urazu oraz naturalnego osiadania protez w wyniku zaniku kości
- pęknięć pionowych korzeni
- użytkowania prac protetycznych niezgodnie z przeznaczeniem
- pacjentów cierpiących na bruksizm
- innych nieszczęśliwych wypadków

Rękojmia nie może być udzielona w przypadku kiedy pacjent przerwał cykl leczenia i ma to wpływ na zachowanie efektu leczenia wykonanego do tej pory

RĘKOJMIA PRZESTAJE OBOWIĄZYWAĆ KIEDY PACJENT:

- nie zgłasza się na umówione wizyty kontrolne
- nie wykonuje zaleconych zabiegów leczniczych i profilaktycznych
- nie przestrzega zaleceń higienicznych

- wystąpi u pacjenta choroba ogólnoustrojowa, która znacząco wpływa na stan narządu żucia np. cukrzyca, padaczka, leczenie biofosfatami, cytostatykami, radioterapia, osteoporoza
- nie zgłosi się po uzupełnienie protetyczne w wyznaczonym terminie
- użytkuje pękniętą protezę

W przypadku konieczności leczenia kanałowego zęba w krótkim czasie po jego wypełnieniu, pacjent ponosi koszty wyłącznie leczenia kanałowego. Rękojmia na leczenie kanałowe obejmuje poprawność opracowania, oczyszczenia i wypełnienia kanałów. Nie obejmuje natomiast powikłań, których wystąpienie jest niezależne od lekarza.

Rękojmia ważna jest od dnia zakończenia danego leczenia. Leczenie w ramach rękojmi zostanie przeprowadzone w ciągu 14 dni w przypadku leczenia zachowawczego i w ciągu 30 dni w przypadku leczenia protetycznego od momentu zgłoszenia. Prace protetyczne nie podlegają zwrotowi. Prace protetyczne wykonujemy po wpłaceniu minimum 30% zadatku. Jeżeli pacjent po rozpoczęciu pracy protetycznej rozmyśli się lub zrezygnuje z dalszego leczenia zadatek przepada i nie podlega zwrotowi.